



Утвержден приказом «МКК НК-ФИНКО»
Калашникова Н.А.

ПОРЯДОК

Взаимодействия Общества с заемщиками и лицами, предоставившими обеспечение по договору потребительского займа взаимодействия

При совершении действий, направленных на возврат во внесудебном порядке задолженности, возникшей по договору потребительского займа, Общество и (или) юридическое лицо, с которым Общество заключило абонентский договор, предусматривающий совершение таким лицом юридических и (или) иных действий направленных на возврат задолженности, возникшей по договору потребительского займа (далее - , осуществляющее деятельность по возврату задолженности), вправе взаимодействовать с заемщиком и лицами, предоставившими обеспечение по договору потребительского займа, используя:

1) личные встречи, телефонные переговоры (далее непосредственное взаимодействие);

2) почтовые отправления по месту жительства заемщика или лица предоставившего обеспечение по договору потребительского займа, телеграфные сообщения, текстовые, голосовые и иные сообщения, передаваемые по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи.

Иные способы взаимодействия, кроме вышеперечисленных, направленных на возврат просроченной задолженности по договору потребительского займа, могут использоваться только с письменного согласия заемщика или лица предоставившего обеспечение по договору потребительского займа.

НЕ ДОПУСКАЮТСЯ:

- непосредственное взаимодействие, направленное на возврат задолженности по договору потребительского займа с заемщиком или лицом, предоставившим обеспечение по договору потребительского займа, направленное на возврат обязательства по договору, срок исполнения по которому не наступил;

- непосредственное взаимодействие или взаимодействие посредством коротких текстовых сообщений, направляемых с использованием сетей подвижной радиотелефонной связи, в рабочие дни период с 22.00 часов до 8.00 часов по местному времени по месту жительства заемщика или лица предоставившего обеспечение по договору потребительского займа, которое указано при заключении договора займа;

- совершать юридические и иные действия, направленные на возврат задолженности, возникшей по договору потребительского займа, с намерением причинить вред заемщику или лицу, предоставившему обеспечение по договору потребительского займа, а также злоупотреблять иным образом.

При непосредственном взаимодействии с заемщиком или лицом, предоставившим обеспечение по договору потребительского займа, работник Общества обязан сообщить ФИО или наименование кредитора и (или) лица осуществляющего деятельность по возврату задолженности, или место нахождения ФИО, и должность работника кредитора, адрес места нахождения для направления корреспонденции Обществу, и (или) лицу, осуществляющему деятельность по возврату задолженности.